ÁREA TEMÁTICA:

( ) COMUNICAÇÃO
( ) CULTURA
( ) DIREITOS HUMANOS E JUSTIÇA
( ) EDUCAÇÃO
( ) MEIO AMBIENTE
(x) SAÚDE
( ) TRABALHO
( ) TECNOLOGIA

ATIVIDADES LÚDICAS DE EDUCAÇÃO EM SAÚDE NO CAS UVARANAS, PG/PR

KOUT, Pamela de Oliveira[1]
WERNER, Rosiléa Clara[2]
SANTOS, Elaine Ferreira[4]
AJUZ, Jamili Guimarães[5]

RESUMO – A experiência aqui relatada foi desenvolvida no projeto "Educação em Saúde: Os direitos dos usuários do SUS", realizada no ano de 2012, no Centro de Atenção a Saúde (CAS) – Uvaranas, no município de Ponta Grossa, Paraná. No CAS os usuários são constituídos por demanda espontânea ou por encaminhamento das Unidades Básicas de Saúde. O objetivo foi: desenvolver atividade de educação em saúde que gere a autonomia do usuário, abordando temas como o que é SUS, direitos constitucionais na saúde, conceito de saúde, acesso aos serviços de saúde e controle social. Como metodologia se utilizou atividades lúdicas como a dramatização e circulo de conversa em sala de espera. As atividades de educação em saúde devem constituir um processo permanente de ensino e aprendizagem buscando superar a compreensão de saúde somente como o contrário de doença, mas sim, como qualidade de vida. Os usuários eram recebidos na sala de espera pelas acadêmicas, que para cada dia usavam roupas, maquiagem e material didático diferenciado, chamando atenção, tornando o espaço do CAS mais alegre e descontraído, e, provocando interesse e discussões entre os presentes. Participaram da atividade 400 usuários. As ações desenvolvidas proporcionaram, tanto aos profissionais, quanto aos usuários, a reflexão sobre situações vivenciadas em relação ao atendimento do SUS e seus respectivos papeis para melhoria na qualidade dos serviços. Durante as salas de espera era divulgado sobre a ouvidoria do SUS e sobre o Ministério Público, como ter acesso ao serviço e formas de contato. Vários usuários relataram não conhecer a ouvidoria do SUS, percebeu-se, que os usuários não conhecem sobre os serviços oferecidos pela ouvidoria pelo fato de ser pouco divulgado. Concluiu-se, a partir dos relatos dos usuários, que existe insatisfação com os serviços de saúde, o desconhecimento dos direitos e dos mecanismos de controle e participação.

PALAVRAS CHAVE – Direitos. Usuários. Sistema Único de Saúde.

Apoio: FAUEPG, Fundação de Apoio ao Desenvolvimento Institucional, Científico e Tecnológico da Universidade Estadual de Ponta Grossa.
[1] Acadêmica do terceiro ano de bacharelado em Serviço Social, participante do projeto de extensão, pam_kout@hotmail.com;
[2] Professora do Departamento de Serviço Social, coordenadora do projeto de extensão: "Educação em Saúde: os direitos dos usuários do SUS", rcwerner@uepg.br;
[4] Acadêmica do quarto ano de bacharelado em Serviço Social, participante do projeto de extensão, elainde_santos_ferreira@hotmail.com;
[5] Acadêmica do quarto ano de bacharelado em Serviço Social, participante do projeto de extensão, jamile_ajuz@hotmail.com;